



CHIFFRES CLÉS

Indice des prix en 2021

- Consommation : +1,6%
- Profession : +0,8%

Chiffres moyens en 2020

- Chiffre d'affaires : 217 K€
- Résultat courant net moyen : 31 K€

|| RÉSILIENCE

Après une année 2020 au cours de laquelle, au sein du secteur, l'activité des hôtels-restaurants a été la plus lourdement impactée par la pandémie, -24%, l'année 2021 s'affiche en hausse de 5,6%. Cette belle orientation ne suffit pas, cependant, à compenser les pertes de l'an dernier. Ainsi, le chiffre d'affaires moyen reste inférieur de 20,5% à celui affiché en 2018. A la différence de l'an passé où toutes les tailles d'établissement avaient connu des reculs d'activité, seules les petites structures de moins de 139 K€ de chiffre d'affaires sont, cette année, concernées par une baisse. A l'opposé, 89% des établissements les plus importants de notre échantillon, dont le chiffre d'affaires dépasse 485 k€, ont vu leurs recettes bondir de 24,7%. Comme les autres professions du secteur, les hôtels-restaurants se doivent d'adapter continuellement leur offre. Cela passe notamment par plus de personnalisation et moins de standardisation, l'utilisation de la technologie au cœur de l'expérience hôtelière, une meilleure gestion des talents pour stopper l'hémorragie de personnel, etc. ♦

|| LES ENTREPRISES EN HAUSSE

Répartition par tranches de chiffre d'affaires

Tranches de CA (en K€)	C.A. 2021 (en K€)	Evolution (en %)	Entreprises (en↑)
Ensemble	217	+5,6%	48%
12 à 70	37	-28,0%	6%
70 à 139	108	-9,7%	39%
139 à 221	190	+0,2%	64%
221 à 485	370	+7,0%	59%
485 à 646	600	+24,7%	89%

|| CA «GLISSANTS» DE 2018 À 2021



|| ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES SUR 5 ANS

